



OXYZO Financial Services Limited

गोपनीयता धोरण

आवृत्ती - 2.0

टीप - हे दस्तऐवज Oxyzo Financial Services Limited ने तयार केले आहे. हे दस्तऐवज केवळ अधिकृत कर्मचाऱ्यांनीच त्याच्या हेतूसाठी वापरावे. या दस्तऐवजाचा कोणताही भाग Oxyzo Financial Services Limited वगळता इतर कोणाकडूनही अंशतः किंवा पूर्णपणे पुनरुत्पादित केला जाऊ नये. या दस्तऐवजातील मजकुराशी संबंधित कोणत्याही समस्या Oxyzo Financial Services Limited च्या निदर्शनास आणून दिल्या जातील.

पुनरावलोकन आणि मान्यता अधिकार

अधिकार	पदनाम
द्वारे तयार केले	
द्वारे पुनरावलोकन केले	
द्वारे मंजूर	

आवृत्ती इतिहास

आवृत्ती	जारी करण्याची तारीख	थोडक्यात वर्णन
1.0	18-07-2023	गोपनीयता धोरण या नावाने तयार केलेले आणि ऑपरेशनल कमिटीद्वारे पुनरावलोकन केलेले
1.0	22-07-2023	संचालक मंडळाद्वारे नोंद
2.0	3-10-2025	DPDPA 2023 नुसार अपडेट केलेले

टीप - हे दस्तऐवज Oxyzo Financial Services Limited ने तयार केले आहे. हे दस्तऐवज केवळ अधिकृत कर्मचाऱ्यांनीच त्याच्या हेतूसाठी वापरावे. या दस्तऐवजाचा कोणताही भाग Oxyzo Financial Services Limited वगळता इतर कोणाकडूनही अंशतः किंवा पूर्णपणे पुनरुत्पादित केला जाऊ नये. या दस्तऐवजातील मजकुराशी संबंधित कोणत्याही समस्या Oxyzo Financial Services Limited च्या निदर्शनास आणून दिल्या जातील.

अनुक्रमणिका

1. परिचय	04
2. आम्ही गोळा करतो तो वैयक्तिक डेटा	04
3. आम्ही तुमचा वैयक्तिक डेटा कसा आणि कोणत्या कारणास्तव वापरतो.....	06
4. आम्ही तुमचा वैयक्तिक डेटा कसा उघड/शेअर करतो	08
5. आम्ही तुमचा वैयक्तिक डेटा किती काळ साठवतो	09
6. आम्ही तुमचा वैयक्तिक डेटा कसा संरक्षित करतो	09
7. तुमचे गोपनीयता अधिकार आणि निवडी	09
8. आंतरराष्ट्रीय डेटा हस्तांतरण	10
9. मुलांची गोपनीयता.....	11
10. या गोपनीयता धोरणातील बदल.....	11
11. आमच्याशी संपर्क साधा.....	11

टीप - हे दस्तऐवज Oxyzo Financial Services Limited ने तयार केले आहे. हे दस्तऐवज केवळ अधिकृत कर्मचाऱ्यांनीच त्याच्या हेतूसाठी वापरावे. या दस्तऐवजाचा कोणताही भाग Oxyzo Financial Services Limited वगळता इतर कोणाकडूनही अंशतः किंवा पूर्णपणे पुनरुत्पादित केला जाऊ नये. या दस्तऐवजातील मजकुराशी संबंधित कोणत्याही समस्या Oxyzo Financial Services Limited च्या निदर्शनास आणून दिल्या जातील.

1. परिचय

हे गोपनीयता धोरण (यापुढे, "धोरण") Oxyzo Financial Services Limited, तिच्या उपकंपन्या आणि सहयोगी (यापुढे, "कंपनी", "आम्ही", "आमचे", किंवा "आम्हाला") तुमच्याबद्दल गोळा, संग्रहित, वापर, उघड आणि अन्यथा प्रक्रिया करू शकणारा वैयक्तिक डेटा (ज्याला वैयक्तिक डेटा असेही म्हणतात) तसेच कंपनी अशा वैयक्तिक डेटासाठी नियंत्रक म्हणून काम करते तेव्हा तुम्हाला उपलब्ध असलेले अधिकार समाविष्ट करते.

आमच्या ग्राहकांना आमची उत्पादने, प्लॅटफॉर्म किंवा सेवा ('सेवा') केवळ त्यांच्या फायद्यासाठी पुरवताना, कंपनी प्रोसेसर म्हणून (सेवा प्रदाता म्हणूनही ओळखली जाते) वैयक्तिक डेटावर प्रक्रिया करते तेव्हा हे धोरण लागू होत नाही. या प्रकरणात, ग्राहकाने सेवांमध्ये अपलोड केलेला कोणताही वैयक्तिक डेटा 'ग्राहक सामग्री' मानला जाईल आणि करार आणि डेटा प्रोसेसिंग परिशिष्ट ('करार') नुसार त्यावर प्रक्रिया केली जाईल.

<https://www.oxyzo.in/> (यापुढे, "वेबसाइट") शी संबंधित या धोरणाची लिंक पोस्ट करणाऱ्या आमच्या नियंत्रणाखालील साइट्स आणि अनुप्रयोगांच्या सुधारणेसाठी प्रक्रिया केलेल्या तुमच्या वैयक्तिक डेटाची गोपनीयता आणि सुरक्षितता जपण्यासाठी आम्ही वचनबद्ध आहोत.

2. आम्ही गोळा करतो तो वैयक्तिक डेटा

आपल्या संबंधादरम्यान तुम्ही आमच्या सेवा किंवा प्लॅटफॉर्म वापरता किंवा आमच्याशी संवाद साधता तेव्हा आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती गोळा करू शकतो. आम्ही वैयक्तिक माहिती गोळा करतो जी तुमच्या विनंतीनुसार सेवा प्रदान करण्यासाठी आणि आमच्या प्लॅटफॉर्ममध्ये सतत सुधारणा करण्यासाठी संबंधित आणि अत्यंत आवश्यक आहे.

आमच्या सेवा प्रदान करण्यासाठी, वापरकर्ता अनुभव वाढविण्यासाठी आणि कायदेशीर दायित्वांचे पालन करण्यासाठी आवश्यक असलेला वैयक्तिक डेटा आम्ही गोळा करतो. डेटाच्या प्रकारांमध्ये हे समाविष्ट आहे:

अनु.क्र.	वैयक्तिक डेटा मुद्दे	प्रक्रियेचा उद्देश
1.	पूर्ण नाव	ओळखीसाठी आणि आम्ही देऊ केलेल्या सेवा प्रदान करण्यासाठी वापरकर्त्याचे नाव घेतले जाते.
2.	दूरध्वनी क्रमांक	खाते तयार करण्यासाठी आणि युनिक आयडी स्थापित करण्यासाठी वापरकर्त्याचा फोन नंबर घेतला जातो. वापरकर्त्याशी संपर्क साधण्यासाठी आणि प्रचारात्मक संदेश पाठविण्यासाठी देखील त्याचा वापर केला जातो.
3.	ईमेल अॅड्रेस	ईमेल अॅड्रेसचा वापर वापरकर्त्याशी संवाद साधण्यासाठी दुय्यम माध्यम सेट करण्यासाठी आणि प्रचारात्मक संवाद पाठवण्यासाठी केला जातो.
4.	लिंग	वापरकर्त्याला सानुकूलित सेवा आणि ऑफर प्रदान करण्यासाठी वापरकर्त्याचे लिंग घेतले जाते.
5.	पत्रव्यवहाराचा पत्ता	पत्रव्यवहाराचा पत्ता संदेश पाठविण्यासाठी आणि नियामक अनुपालनासाठी पत्ता पुरावा म्हणून घेतला जातो.

टीप - हे दस्तऐवज Oxyzo Financial Services Limited ने तयार केले आहे. हे दस्तऐवज केवळ अधिकृत कर्मचाऱ्यांनीच त्याच्या हेतूसाठी वापरावे. या दस्तऐवजाचा कोणताही भाग Oxyzo Financial Services Limited वगळता इतर कोणाकडूनही अंशतः किंवा पूर्णपणे पुनरुत्पादित केला जाऊ नये. या दस्तऐवजातील मजकुराशी संबंधित कोणत्याही समस्या Oxyzo Financial Services Limited च्या निदर्शनास आणून दिल्या जातील.

6.	भौगोलिक स्थान	क्षेत्र-आधारित ऑफर प्रदान करण्यासाठी आणि आमच्या सेवा सुधारण्यासाठी वापरकर्त्यांचे स्थान घेतले जाते.
7.	जन्मतारीख	कर्ज आणि वैयक्तिकृत ऑफरसाठी पात्रता स्थापित करण्यासाठी जन्मतारीख घेतली जाते.
8.	पॅन कार्ड	KYC अनुपालन आवश्यकता आणि वापरकर्त्यांची ओळख पडताळण्यासाठी पॅन कार्ड घेतले जाते.
9.	आधार कार्ड/ क्रमांक	KYC अनुपालन आवश्यकता आणि वापरकर्त्यांची ओळख पडताळण्यासाठी आधार कार्ड घेतले जाते.
10.	मतदार ओळखपत्र	KYC अनुपालनासाठी आणि वापरकर्त्यांची ओळख पडताळण्यासाठी मतदार ओळखपत्र हे सहाय्यक दस्तऐवज म्हणून घेतले जाते.
11.	ड्रायव्हिंग लायसन्स	KYC अनुपालनासाठी आणि वापरकर्त्यांची ओळख पडताळण्यासाठी सहाय्यक दस्तऐवज म्हणून ड्रायव्हिंग लायसन्स घेतले जाते.
12.	उत्पन्नाचे तपशील	कर्जासाठी पात्रता मिळविण्यासाठी वापरकर्त्यांची आर्थिक क्षमता तपासण्यासाठी उत्पन्नाचे तपशील घेतले जातात.
13.	व्यवसायाची माहिती	कर्जासाठी पात्रता मिळविण्यासाठी संस्थेची आर्थिक क्षमता तपासण्यासाठी व्यवसायाचे तपशील घेतले जातात.
14.	बँकेचे तपशील	कर्जासाठी पात्रता मिळविण्यासाठी संस्थेची आर्थिक क्षमता तपासण्यासाठी व्यवसायाचे तपशील घेतले जातात.
15.	OTPs	नियामक अनुपालनासाठी सिम बाईंडिंग आणि आधार पडताळणीसाठी
16.	सार्वजनिक स्रोतांकडील उपलब्ध डेटा	जोखीम विश्लेषणासाठी सार्वजनिक स्रोतांकडून, क्रेडिट संदर्भ एजन्सींकडून किंवा सेवा प्रदात्यांकडून (उदा. क्रेडिट इतिहास, गुन्हेगारी नोंदी इ.) माहिती.
17.	नियामक अधिकाऱ्यांनी अनिवार्य केलेले इतर कोणतेही दस्तऐवज	कोणत्याही लागू नियामक अनुपालनाचे पालन करण्यासाठी आवश्यकतेनुसार अतिरिक्त कागदपत्रे गोळा केली जाऊ शकतात.
18.	डिव्हाइस माहिती	सेवा अनुभव वाढविण्यासाठी IP अॅड्रेस, डिव्हाइस आयडेंटिफायर, ब्राउझर प्रकार, ऑपरेटिंग सिस्टम आणि प्लग-इन गोळा केले जातात.
19.	कुकीज आणि ट्रॅकिंग डेटा	वापराचे विश्लेषण करण्यासाठी आणि सामग्री वैयक्तिकृत करण्यासाठी कुकीज, वेब बीकन्स, पिक्सेल आणि टॅगद्वारे गोळा केले जाते.

टीप - हे दस्तऐवज Oxyzo Financial Services Limited ने तयार केले आहे. हे दस्तऐवज केवळ अधिकृत कर्मचाऱ्यांनीच त्याच्या हेतूसाठी वापरावे. या दस्तऐवजाचा कोणताही भाग Oxyzo Financial Services Limited वगळता इतर कोणाकडूनही अंशतः किंवा पूर्णपणे पुनरुत्पादित केला जाऊ नये. या दस्तऐवजातील मजकुराशी संबंधित कोणत्याही समस्या Oxyzo Financial Services Limited च्या निदर्शनास आणून दिल्या जातील.

20.	इतर	आमच्या सेवा वाढविण्यासाठी तुम्ही आम्हाला देऊ शकता अशी इतर कोणतीही माहिती.
-----	-----	---

3. आम्ही तुमचा वैयक्तिक डेटा कसा आणि कोणत्या कारणास्तव वापरतो

लागू असलेल्या डेटा संरक्षण कायद्यांतर्गत परवानगी असलेल्या एक किंवा अधिक कायदेशीर आधारांवर अवलंबून राहून, आम्ही तुमचा वैयक्तिक डेटा खालील उद्देशांसाठी वापरू शकतो:

उद्देश	कायदेशीर आधार
1. सेवा वितरण	
<ul style="list-style-type: none"> तुम्ही मागितलेल्या सेवा पुरवण्यासाठी. प्रश्न, उत्पादन किंवा सेवा विनंत्यांचे मूल्यांकन आणि प्रक्रिया करण्यासाठी. सबस्क्रिप्शन-आधारित सेवा, अपडेट्स आणि संबंधित संप्रेषण वितरीत करण्यासाठी. आमच्या सेवा वितरणाचा भाग म्हणून ऑर्डर, पेमेंट आणि व्यवहारांवर प्रक्रिया करण्यासाठी. 	कराराची अंमलबजावणी (उदा. सेवा करार)/ तुमची संमती/ सेवा जबाबदाऱ्या पूर्ण करण्यात आमच्या कायदेशीर हितसंबंधांसाठी.
2. प्रवेश आणि प्रशासन	
<ul style="list-style-type: none"> लागू असेल तेथे मार्केटिंग साहित्य, अंतर्गत प्रणाली किंवा नेटवर्क सेवांमध्ये प्रवेश प्रदान करण्यासाठी. क्लायंट कम्युनिकेशन्स, सेवा वितरण, बिलिंग आणि सामान्य प्रशासन कार्ये व्यवस्थापित करण्यासाठी. वापरकर्त्यांना प्रमाणीकृत करण्यासाठी आणि विविध सेवा आणि संसाधनांवर प्रवेश नियंत्रण व्यवस्थापित करण्यासाठी 	सेवा प्रवेश व्यवस्थापित करण्यासाठी आणि कार्यक्षम कामकाज राखण्यात आमच्या कायदेशीर हितसंबंधांसाठी.
3. मार्केटिंग आणि व्यवसाय विकास	
<ul style="list-style-type: none"> ब्रँड जागरूकता वाढवण्यासाठी मार्केटिंग मोहिमा, जाहिराती आणि विशेष ऑफर चालवण्यासाठी. तुमच्या आवडी किंवा सहभाग इतिहासावर आधारित मार्केटिंग सामग्री वैयक्तिकृत करण्यासाठी. आमची उत्पादने, सेवा आणि ग्राहक संबंध सुधारण्यासाठी वापरकर्त्यांचे वर्तन आणि अभिप्राय यांचे विश्लेषण करण्यासाठी. तुमच्या पसंती आणि लागू असलेल्या नियमांनुसार तुम्हाला संदेश पाठविण्यासाठी. 	तुमची संमती (उदा., मार्केटिंग कम्युनिकेशन्स किंवा इव्हेंट्ससाठी साइन अप करताना) / आमच्या व्यवसायाचा प्रचार आणि विकास करण्यात आमचे कायदेशीर हितसंबंध (उदा., डेमो किंवा खरेदीनंतर संबंधित सेवांबद्दल तुमच्याशी संपर्क साधण्यासाठी).

टीप - हे दस्तऐवज Oxyzo Financial Services Limited ने तयार केले आहे. हे दस्तऐवज केवळ अधिकृत कर्मचाऱ्यांनीच त्याच्या हेतूसाठी वापरावे. या दस्तऐवजाचा कोणताही भाग Oxyzo Financial Services Limited वगळता इतर कोणाकडूनही अंशतः किंवा पूर्णपणे पुनरुत्पादित केला जाऊ नये. या दस्तऐवजातील मजकुराशी संबंधित कोणत्याही समस्या Oxyzo Financial Services Limited च्या निदर्शनास आणून दिल्या जातील.

<ul style="list-style-type: none"> • सेवा, उत्पादने आणि संप्रेषणांशी संबंधित करारात्मक जबाबदाऱ्या किंवा करार पूर्ण करण्यासाठी. • भागीदार, सहयोगी आणि विक्रेत्यांसोबत व्यावसायिक संबंध प्रस्थापित आणि व्यवस्थापित करण्यासाठी. 	
<h4>4. कायदेशीर पालन</h4>	
<ul style="list-style-type: none"> • लागू डेटा संरक्षण कायदे, नियम आणि कायदेशीर दायित्वांचे पालन करण्यासाठी. • कंपनी, आमचे ग्राहक किंवा जनतेची सुरक्षा, हक्क, मालमत्ता आणि सुरक्षितता यांचे संरक्षण करण्यासाठी, • फसवणूक रोखण्यासाठी आणि आमच्या प्रणालीची सुरक्षा सुनिश्चित करण्यासाठी. • वाद सोडवण्यासाठी, करारांची अंमलबजावणी करण्यासाठी आणि कायदेशीर दाव्यांपासून बचाव करण्यासाठी. 	<p>कायदेशीर जबाबदाऱ्या/ कायदेशीर संरक्षण आणि जोखीम व्यवस्थापनातील आमच्या कायदेशीर हितसंबंधांसाठी.</p>
<h4>5. व्यवसाय ऑपरेशन्स</h4>	
<ul style="list-style-type: none"> • अंतर्गत प्रशासकीय, ऑपरेशनल आणि ऑडिट हेतूसाठी, • आर्थिक अहवाल देणे, कर भरणे आणि अनुपालन तपासणी यासारखी कॉर्पोरेट प्रशासनाची कार्ये करण्यासाठी. • जिथे व्यवहाराचा भाग म्हणून वैयक्तिक डेटा हस्तांतरित केला जाऊ शकतो, असे व्यवसाय हस्तांतरण, विलीनीकरण, अधिग्रहण किंवा संयुक्त उपक्रम सुलभ करण्यासाठी. 	<p>प्रभावी कॉर्पोरेट व्यवस्थापन/कायदेशीर जबाबदाऱ्यांमध्ये आमच्या कायदेशीर हितसंबंधांसाठी.</p>
<h4>6. ग्राहक समर्थन आणि सेवा सुधारणा</h4>	
<ul style="list-style-type: none"> • तांत्रिक आणि ग्राहक समर्थन प्रदान करण्यासाठी. • चौकशींना प्रतिसाद देण्यासाठी, समस्या सोडवण्यासाठी किंवा तक्रारी व्यवस्थापित करण्यासाठी. • आमची उत्पादने आणि सेवा सुधारण्यासाठी अभिप्राय गोळा करण्यासाठी. 	<p>तुमची संमती (उदा., ऐच्छिक अभिप्रायासाठी) / प्रतिसादात्मक आणि कार्यक्षम ग्राहक सेवा प्रदान करण्यात आमच्या कायदेशीर हितसंबंधांसाठी.</p>
<h4>7. सुरक्षा आणि फसवणूक प्रतिबंध</h4>	
<ul style="list-style-type: none"> • आमच्या प्रणाली, पायाभूत सुविधा आणि डेटाचे अनधिकृत प्रवेश किंवा दुर्भावनापूर्ण धोक्यांपासून संरक्षण करण्यासाठी. • फसव्या क्रियाकलाप, ओळख चोरी किंवा डेटा उल्लंघनांचे निरीक्षण करणे आणि शोधण्यासाठी. • व्यवहार आणि संप्रेषणांची अखंडता सुनिश्चित करण्यासाठी. 	<p>माहिती सुरक्षा आणि प्रणालीची अखंडता/कायदेशीर दायित्वे सुनिश्चित करण्यात आमच्या कायदेशीर हितसंबंधांसाठी.</p>

टीप - हे दस्तऐवज Oxyzo Financial Services Limited ने तयार केले आहे. हे दस्तऐवज केवळ अधिकृत कर्मचाऱ्यांनीच त्याच्या हेतूसाठी वापरावे. या दस्तऐवजाचा कोणताही भाग Oxyzo Financial Services Limited वगळता इतर कोणाकडूनही अंशतः किंवा पूर्णपणे पुनरुत्पादित केला जाऊ नये. या दस्तऐवजातील मजकुराशी संबंधित कोणत्याही समस्या Oxyzo Financial Services Limited च्या निदर्शनास आणून दिल्या जातील.

8. संशोधन आणि विकास

<ul style="list-style-type: none">ट्रेंड आणि ग्राहकांच्या आवडीनिवडी समजून घेण्यासाठी बाजार संशोधन, ग्राहक सर्वेक्षण आणि विश्लेषण करण्यासाठी.आमच्या उत्पादनांची आणि सेवांची गुणवत्ता, कार्यक्षमता आणि वैशिष्ट्ये सुधारण्यासाठी आणि त्यात नावीन्य आणण्यासाठी.	तुमची संमती (उदा., कुकी प्राधान्यांद्वारे, सर्वेक्षणात सहभाग किंवा वापरकर्ता संशोधनाद्वारे)/सेवा ऑप्टिमायझेशन आणि उत्पादन विकासातील आमच्या कायदेशीर हितसंबंधांसाठी.
--	---

4. आम्ही तुमचा वैयक्तिक डेटा कसा उघड/शेअर करतो

जेव्हा काटेकोरपणे आवश्यक असेल तेव्हाच फक्त आम्ही तुमचा वैयक्तिक डेटा वेळोवेळी तृतीय पक्षांसोबत शेअर करू शकतो. सर्व डेटा शेअरिंग लागू असलेल्या डेटा संरक्षण कायदानुसार आणि योग्य सुरक्षा उपायांसह केले जाते. अधिक माहितीसाठी कृपया खालील तक्त्याचा संदर्भ घ्या:

प्राप्तकर्त्यांच्या श्रेणी	शेअर करण्याचे कारण
कंपनी समूह कंपन्या	कंपनी समूह संस्थांमधील अंतर्गत कामकाज, व्यवसाय सातत्य आणि कायदेशीर व्यावसायिक हितसंबंधांना समर्थन देणे.
सेवा प्रदाते आणि विक्रेते	आमच्या सेवा आणि व्यवसाय ऑपरेशन्सची डिलिव्हरी सक्षम करण्यासाठी, ज्यामध्ये हे समाविष्ट आहे परंतु इतकेच मर्यादित नाही: <ul style="list-style-type: none">ग्राहक समर्थनपायाभूत सुविधांची देखभालIT आणि सुरक्षा सेवा
मार्केटिंग आणि कम्युनिकेशन भागीदार	कडक कराराच्या बंधनांनुसार आणि गोपनीयतेच्या अंतर्गत, संबंधित अद्यतने, ऑफर आणि सेवा-संबंधित संदेशांचे संप्रेषण सुलभ करणे.
कायदा अंमलबजावणी आणि नियामक अधिकारी	कायदेशीर जबाबदाऱ्यांचे पालन करणे किंवा कायदेशीर विनंत्यांना प्रतिसाद देणे (उदा., समन्स, चौकशी), आणि आवश्यक असल्यास: <ul style="list-style-type: none">व्यक्ती किंवा कंपनीच्या बौद्धिक मालमत्तेसह सुरक्षितता, अधिकार किंवा मालमत्तेचे संरक्षण करणेराष्ट्रीय सुरक्षा किंवा कायदा अंमलबजावणीच्या प्रयत्नांना पाठिंबा देणेफसवणूक किंवा इतर बेकायदेशीर क्रियाकलाप रोखणे.
विलीनीकरण, अधिग्रहण किंवा व्यवसाय हस्तांतरण	व्यवसाय मालमत्तेचे विलीनीकरण, संपादन, पुनर्रचना किंवा विक्री झाल्यास, वैयक्तिक डेटा जो गोपनीयता आणि समतुल्य डेटा संरक्षण मानकांच्या अधीन असेल, तो संबंधित पक्षांसोबत शेअर केला जाऊ शकतो.

टीप - हे दस्तऐवज Oxyzo Financial Services Limited ने तयार केले आहे. हे दस्तऐवज केवळ अधिकृत कर्मचाऱ्यांनीच त्याच्या हेतूसाठी वापरावे. या दस्तऐवजाचा कोणताही भाग Oxyzo Financial Services Limited वगळता इतर कोणाकडूनही अंशतः किंवा पूर्णपणे पुनरुत्पादित केला जाऊ नये. या दस्तऐवजातील मजकुराशी संबंधित कोणत्याही समस्या Oxyzo Financial Services Limited च्या निदर्शनास आणून दिल्या जातील.

5. आम्ही तुमचा वैयक्तिक डेटा किती काळ साठवतो

वैयक्तिक डेटाच्या श्रेणीनुसार आणि आमच्याशी असलेल्या तुमच्या संबंधांच्या स्वरूपानुसार आम्ही तुमचा वैयक्तिक डेटा वेगवेगळ्या कालावधीसाठी संग्रहित करू शकतो. ज्या उद्देशासाठी वैयक्तिक डेटा गोळा केला गेला होता तो उद्देश साध्य करण्यासाठी आवश्यक असलेल्या किमान कालावधीसाठी तुमचा वैयक्तिक डेटा राखून ठेवणे हे आमचे उद्दिष्ट आहे. तुमचा वैयक्तिक डेटा किती काळ संग्रहित ठेवायचा हे ठरवताना आम्ही खालील निकषांचा विचार करतो:

- वैयक्तिक डेटाची श्रेणी
- प्रक्रियेचा उद्देश
- कायदेशीर आणि कराराच्या जबाबदाऱ्यांचे पालन
- कायदेशीर आणि आवश्यक व्यावसायिक हेतू, जसे की फसवणूक प्रतिबंध, उत्पादन सुधारणा, कायदेशीर दावे स्थापित करणे किंवा त्यांचे समर्थन करणे, किंवा आमचे कायदेशीर अधिकार लागू करणे.

अन्यथा अनिवार्य केल्याशिवाय (उदा. कर नोंदीसाठी 10 वर्षे) डिफॉल्ट धारणा कालावधी शेवटच्या प्रक्रियेच्या तारखेपासून सहा वर्षांचा आहे.

6. आम्ही तुमचा वैयक्तिक डेटा कसा संरक्षित करतो

आम्ही प्रक्रिया करत असलेल्या आणि साठवत असलेल्या कोणत्याही वैयक्तिक डेटाचे नुकसान, गैरवापर आणि अनधिकृत प्रवेश, प्रकटीकरण, बदल आणि नाश यापासून संरक्षण करण्यासाठी आम्ही योग्य तांत्रिक, संस्थात्मक आणि प्रशासकीय सुरक्षा उपायांचा वापर करतो. आमच्या सिस्टममध्ये अनधिकृत प्रवेश आणि अनावश्यक वैयक्तिक डेटा साठवण्यापासून संरक्षण करण्यासाठी आम्ही मजबूत फायरवॉल, एन्क्रिप्शन, प्रवेश नियंत्रण, प्रतिबंधित डेटाबेस आणि धारणा धोरणांसह विविध सुरक्षा उपाय केले आहेत. याव्यतिरिक्त, आमच्या संगणक प्रणालींमध्ये संग्रहित वैयक्तिक डेटा भौतिक सुरक्षा उपायांद्वारे सुरक्षित केला जातो. आमच्या सर्व प्रमाणपत्रे आणि सुरक्षा अहवालांच्या अद्ययावत यादीसाठी, कृपया आमचे _____ पहा

तथापि, कोणतीही कंपनी किंवा सेवा, कंपनीसह, पूर्ण सुरक्षिततेची हमी देऊ शकत नाही. अनधिकृत प्रवेश किंवा वापर, हार्डवेअर किंवा सॉफ्टवेअर बिघाड आणि इतर घटक कधीही तुमच्या वैयक्तिक डेटाच्या सुरक्षिततेची तडजोड करू शकतात.

7. तुमचे गोपनीयता अधिकार आणि निवडी

तुमच्या स्थानावर आणि लागू असलेल्या डेटा संरक्षण कायदांवर अवलंबून, तुमच्या वैयक्तिक डेटाशी संबंधित काही अधिकार असू शकतात. या अधिकारांमध्ये कोणत्याही अपवाद किंवा मर्यादांसह हे समाविष्ट असू शकते:

अधिकार	वर्णन
जाणून घेण्याचा अधिकार	तुमचा कोणता वैयक्तिक डेटा गोळा केला जात आहे आणि कोणत्या उद्देशाने केला जात आहे हे जाणून घेण्याचा अधिकार.
प्रवेशाचा अधिकार	तुमच्या वैयक्तिक डेटाची प्रत मागण्याचा अधिकार.
दुरुस्तीचा अधिकार	तुमचा वैयक्तिक डेटा दुरुस्त, सुधारित किंवा अपडेट करण्याचा अधिकार.
काढून टाकण्याचा अधिकार	कोणत्याही तृतीय पक्षांकडून तुमचा वैयक्तिक डेटा विकला गेला आहे, शेअर केला गेला आहे किंवा उघड केला गेला आहे अशा परिस्थितीत, तुमचा वैयक्तिक डेटा हटवण्याचा अधिकार.

टीप - हे दस्तऐवज Oxyzo Financial Services Limited ने तयार केले आहे. हे दस्तऐवज केवळ अधिकृत कर्मचाऱ्यांनीच त्याच्या हेतूसाठी वापरावे. या दस्तऐवजाचा कोणताही भाग Oxyzo Financial Services Limited वगळता इतर कोणाकडूनही अंशतः किंवा पूर्णपणे पुनरुत्पादित केला जाऊ नये. या दस्तऐवजातील मजकुराशी संबंधित कोणत्याही समस्या Oxyzo Financial Services Limited च्या निदर्शनास आणून दिल्या जातील.

प्रक्रियेवर निर्बंध घालण्याचा अधिकार	तुमच्या वैयक्तिक डेटाच्या प्रक्रियेवर मर्यादा घालण्याचा अधिकार.
आक्षेप घेण्याचा अधिकार	तुमच्या वैयक्तिक डेटाच्या प्रक्रियेवर आक्षेप घेण्याचा अधिकार.
स्वयंचलित निर्णय घेण्याविरुद्ध आणि प्रोफाइलिंगविरुद्धचा अधिकार	कोणत्याही स्वयंचलित निर्णय घेण्याच्या आणि प्रोफाइलिंगच्या अधीन न राहण्याचा अधिकार.
डेटा पोर्टेबिलिटीचा अधिकार	तुमचा वैयक्तिक डेटा संरचित, सामान्यतः वापरल्या जाणाऱ्या आणि मशीन-वाचनीय स्वरूपात प्राप्त करण्याचा अधिकार.
संमती मागे घेण्याचा अधिकार	कोणत्याही वेळी संमती मागे घेण्याचा अधिकार (जोपर्यंत प्रक्रिया संमतीवर आधारित असते). माघार घेण्यापूर्वी संमतीवर आधारित प्रक्रियेच्या कायदेशीरतेवर माघार घेणे परिणाम करणार नाही.
निवड रद्द करण्याचा अधिकार	तुमच्या वैयक्तिक डेटाच्या 'विक्री' किंवा 'शेअरिंग'मधून बाहेर पडण्याचा अधिकार.
भेदभावविरुद्धचा अधिकार	तुमचे अधिकार वापरताना भेदभाव न करण्याचा अधिकार.
तक्रार दाखल करण्याचा अधिकार	तुमच्या गोपनीयतेच्या अधिकारांच्या संशयास्पद किंवा प्रत्यक्ष उल्लंघनासाठी संबंधित डेटा संरक्षण प्राधिकरणाकडे तक्रार दाखल करण्याचा अधिकार.

तुमच्याकडे उपलब्ध असलेल्या कोणत्याही गोपनीयता अधिकारांचा वापर करण्यासाठी, तुम्ही किंवा तुमचा अधिकृत एजंट हा डेटा प्रिन्सिपल राइट फॉर्म भरू शकता.

एजंटला तुमच्या वतीने काम करण्यास अधिकृत केले आहे याची लेखी, स्वाक्षरी केलेली परवानगी आम्ही मागू लागू असलेल्या डेटा संरक्षण कायदानुसार, तुमची ओळख पडताळणी आणि तुमच्या एजंटला अधिकृतता प्रदान केल्यानंतर, आम्ही तुमच्या गोपनीयता हक्क विनंतीचे पुनरावलोकन करू आणि शक्य तितक्या लवकर तुम्हाला प्रतिसाद देऊ.

जर आम्ही तुमची विनंती पूर्ण करू शकलो नाही, तर आम्ही तुम्हाला आमच्या निर्णयाची कारणे कळवू. तुम्हाला संबंधित डेटा संरक्षण प्राधिकरणाकडे तक्रार दाखल करण्याचा अधिकार देखील आहे.

मार्केटिंग प्राधान्ये

त्या ईमेलमधील सूचनांचे पालन करून तुम्ही आमच्याकडून प्रचारात्मक ईमेल प्राप्त करण्याची निवड रद्द करू शकता. जर तुम्ही निवड रद्द केली तर तुम्हाला सेवांशी संबंधित आणि इतर नॉन-मार्केटिंग ईमेल मिळत राहू शकतात.

8. डेटा स्थानिकीकरण

कंपनी रिझर्व्ह बँकेच्या मास्टर निर्देशांचे आणि लागू नियामक आवश्यकतांचे पालन करून कठोर डेटा स्थानिकीकरण धोरणाचे पालन करते. सर्व नियंत्रित ग्राहक डेटा, आर्थिक माहिती आणि पेमेंटशी संबंधित डेटा फक्त भारतात असलेल्या डेटा सेंटरमध्येच संग्रहित, प्रक्रिया आणि देखभाल केला जाईल.

टीप - हे दस्तऐवज Oxyzo Financial Services Limited ने तयार केले आहे. हे दस्तऐवज केवळ अधिकृत कर्मचाऱ्यांनीच त्याच्या हेतूसाठी वापरावे. या दस्तऐवजाचा कोणताही भाग Oxyzo Financial Services Limited वगळता इतर कोणाकडूनही अंशतः किंवा पूर्णपणे पुनरुत्पादित केला जाऊ नये. या दस्तऐवजातील मजकुराशी संबंधित कोणत्याही समस्या Oxyzo Financial Services Limited च्या निदर्शनास आणून दिल्या जातील.

भारतीय कायद्याने स्पष्टपणे अनिवार्य केले असल्यास किंवा भारतीय रिझर्व्ह बँकेने विशेषतः मंजूर केले असल्यास या परिस्थिती वगळता, कोणत्याही परिस्थितीत अशा डेटाचे सीमापार हस्तांतरण करण्यास परवानगी दिली जाणार नाही. अशा दुर्मिळ प्रकरणांमध्ये, कंपनी हे सुनिश्चित करेल की हस्तांतरणामुळे भारतीय रिझर्व्ह बँक किंवा इतर सक्षम अधिकाऱ्यांकडून नियामक किंवा पर्यवेक्षी प्रवेश मर्यादित होणार नाही.

कंपनीने नियुक्त केलेले सर्व समूह संस्था, सेवा प्रदाते, प्रोसेसर आणि भागीदार या डेटा स्थानिकीकरण धोरणाचे पालन करतील. या आवश्यकतांचे सतत पालन होत आहे की नाही याची पडताळणी करण्यासाठी कंपनी वेळोवेळी तृतीय-पक्ष व्यवस्थांचे पुनरावलोकन आणि ऑडिट करेल.

9. मुलांची गोपनीयता

आमच्या वेबसाइट्स आणि सेवा मुलांसाठी नाहीत. आम्ही 18 वर्षांखालील मुलांकडून जाणूनबुजून वैयक्तिक डेटा गोळा करत नाही.

जर तुम्ही लहान असाल, तर कृपया सेवा किंवा प्रोग्रॅमसाठी नोंदणी करण्याचा प्रयत्न करू नका किंवा तुमच्याबद्दलचा कोणताही वैयक्तिक डेटा आम्हाला पाठवू नका. जर तुम्हाला वाटत असेल की आम्ही चुकून किंवा अनावधानाने एखाद्या लहान मुलाचा वैयक्तिक डेटा गोळा केला आहे, तर कृपया खालील 'आमच्याशी संपर्क साधा' विभागातील माहिती वापरून आमच्याशी संपर्क साधा आणि आम्ही आमच्या ताब्यातील त्यांचा वैयक्तिक डेटा हटविण्यासाठी पावले उचलू.

10. या गोपनीयता धोरणातील बदल

कृपया लक्षात घ्या की नवीन तंत्रज्ञान, उद्योग पद्धती आणि नियामक आवश्यकतांनुसार, इतर कारणांसह, हे धोरण वेळोवेळी बदलू शकते. त्यानुसार सुधारित धोरण www.oxyzo.in या पृष्ठावर प्रकाशित केले जाईल नवीनतम अद्यतनांची जाणीव आहे याची खात्री करण्यासाठी कृपया हे गोपनीयता धोरण नियमितपणे तपासा.

हे धोरण शेवटचे _____ रोजी अपडेट केले गेले होते आणि ते या विषयावरील कोणत्याही आणि सर्व विद्यमान धोरणांची जागा घेते.

11. आमच्याशी संपर्क साधा

या धोरणाबद्दल कोणतेही प्रश्न किंवा चिंता असल्यास, आमच्या तक्रार निवारण अधिकारी/डेटा संरक्षण अधिकाऱ्याशी संपर्क साधा:

1. तक्रार निवारण अधिकारी

नाव: श्री. अभिषेक गोयल (Mr. Abhishek Goyal)

ईमेल: grievanceredressal@oxyzo.in

दूरध्वनी: +91-7353013499

तास: सोमवार ते शुक्रवार (सार्वजनिक सुट्या वगळता) सकाळी 10:30 ते संध्याकाळी 6:00 वाजेपर्यंत

आम्ही सुरक्षेसाठी ओळख पडताळणीसह 30 दिवसांच्या आत तक्रारींचे निराकरण करतो.

जर तुम्ही तक्रार निवारणावर समाधानी नसाल तर तुम्ही डेभारतीय डेटा संरक्षण मंडळाशी संपर्क साधू शकता.

2. डेटा संरक्षण अधिकारी

नाव:

ईमेल:

दूरध्वनी:

पत्ता:

भारतातील DPO, विनंती मिळाल्यापासून 30 दिवसांच्या आत विनंत्यांना प्रतिसाद देतात.

टीप - हे दस्तऐवज Oxyzo Financial Services Limited ने तयार केले आहे. हे दस्तऐवज केवळ अधिकृत कर्मचाऱ्यांनीच त्याच्या हेतूसाठी वापरावे. या दस्तऐवजाचा कोणताही भाग Oxyzo Financial Services Limited वगळता इतर कोणाकडूनही अंशतः किंवा पूर्णपणे पुनरुत्पादित केला जाऊ नये. या दस्तऐवजातील मजकुराशी संबंधित कोणत्याही समस्या Oxyzo Financial Services Limited च्या निदर्शनास आणून दिल्या जातील.